

I n f o r m á c i a

o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2022 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy

Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). V zmysle ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností.

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy za rok 2022 (ďalej len „informácia“) je spracovaná v súlade s § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach a predložená na rokovanie vlády Slovenskej republiky (ďalej len „vláda SR“) na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 809 zo 14. decembra 2022 k Zameraniu kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2023.

Informácia obsahuje vyhodnotenie hlavných ukazovateľov spracovaných z údajovej základne centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej Úradom vlády SR, ministerstvami, ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi miestnej štátnej správy (okresné úrady) a subjektmi v ich riadiacej pôsobnosti, v súlade so zákonom o petičnom práve a zákonom o sťažnostiach.

Vyhodnotenie jednotlivých ukazovateľov je spracované z hľadiska:

- počtu prijatých petícií a sťažností
- vecného zamerania petícií a sťažností
- spôsobu vybavovania a vyhodnotenia opodstatnenosti petícií a sťažností

a súhrnne z hľadiska príčin zistených nedostatkov a opatrení prijatých na ich odstránenie, počtu, spôsobu vybavovania a opodstatnenosti petícií, sťažností, opakovaných a odložených petícií a sťažností, ako aj početnosti ďalších podaní.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde SR súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2022 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

Informácia má nasledovné časti:

- I. Úrad vlády SR
- II. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti
- III. Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti
- IV. Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti
- V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

Časť I.

Úrad vlády SR

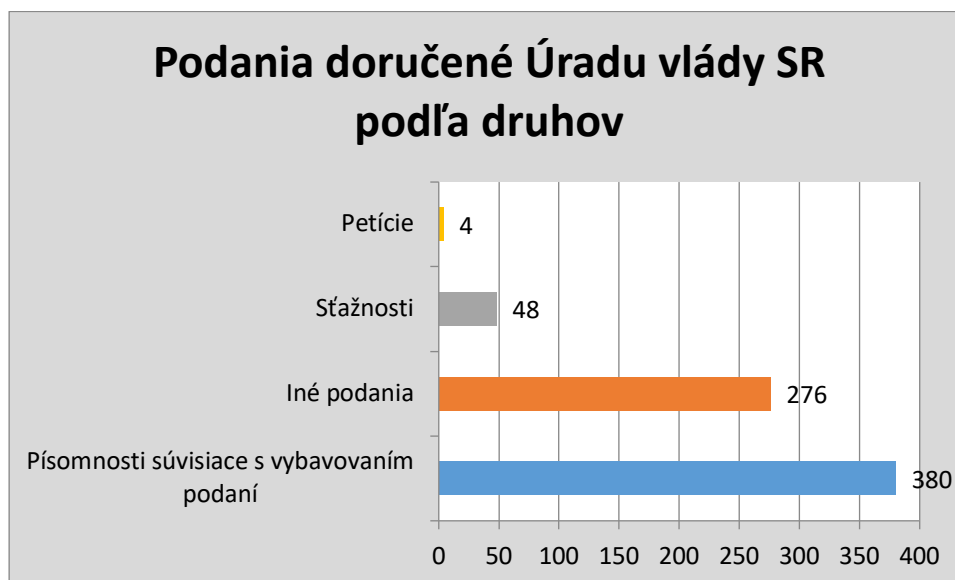
Úrad vlády SR ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností je príslušný na vybavovanie petícií zo zákona o petičnom práve a sťažností zo zákona o sťažnostiach. Úlohy Úradu vlády SR v oblasti vybavovania petícií a sťažností plnila v roku 2022 sekcia kontroly, preto údaje vykázané v tejto časti informácie a ich štatistické vyhodnotenie uvedené v priložených

tabuľkách, sú spracované z podkladov centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej v zmysle týchto zákonov uvedenou sekciou.

1. Počet podaní doručených Úradu vlády SR

V roku 2022 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 708 podaní, z toho štyri petície, 48 sťažností, 276 iných podaní a 380 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov, ktoré boli vybavené ako súčasť už evidovaných podaní. Z celkového počtu iných podaní (276) charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 192 podaní, 84 podaní bolo označených ako sťažnosť, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach. Z počtu 48 sťažností nebola žiadna opakovaná. Za účelom podania sťažnosti v roku 2022 sekcia kontroly Úradu vlády SR osobne prijala 44 fyzických osôb a právnických osôb, ktorým bolo poskytnuté usmernenie vo veci domáhania sa ochrany ich práv alebo právom chránených záujmov, resp. v súlade s § 5 ods. 7 zákona o sťažnostiach im bolo umožnené vyhotovenie sťažnosti v listinnej podobe.

Údaje o počte podaní doručených Úradu vlády SR v roku 2022 podľa druhov a štvrtrokov sú uvedené v prílohe (tabuľka č. 1).



2. Zameranie, spôsob vybavovania a opodstatnenosť podaní

Zameranie a spôsob vybavovania petícií, sťažností a iných podaní je v informácii spracovaný osobitne podľa jednotlivých druhov podaní.

2.1. Zameranie, spôsob vybavovania petícií

Vecné zameranie petícií smerovalo najmä do oblastí:

- **pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** – žiadosť o opravu právneho stavu identifikácie parciel pri vyhotovení zjednodušeného registra pôvodného stavu a registra obnovennej evidencie pozemkov a opravu vektorovej mapy určeného operátu pre extravilán a vektorovej mapy pre intravilán,
- **financií** – riešenie odškodnenia občanov Slovenskej republiky poškodených spoločnosťami BMG INVEST, HORIZONT Slovakia, AGW a inými nebankovými spoločnosťami,
- **kultúry** – žiadosť o rekonštrukciu kaštieľa v Rusovciach a príslušného parku,

- **hospodárstva** – vyjadrenie podpory spoločnosti SLOVALCO a žiadosť o zachovanie výroby hliníka na Slovensku.

Petície doručené Úradu vlády SR v roku 2022 v počte štyri boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (2 petície),
- odpoveďou (1 petícia),
- odložením (1 petícia)
- vrátením (0 petícií).

V súlade s § 5 ods. 6 zákona o petičnom práve Úrad vlády SR vybavil jednu petíciu, ktorou peticionári žiadali o rekonštrukciu kaštieľa a príľahlého parku v Rusovciach. Jedna petícia, týkajúca sa odškodnenia klientov poškodených činnosťou nebankových subjektov bola odložená podľa § 5 ods. 4 zákona o petičnom práve, z dôvodu neodstránenia nedostatkov petície na základe výzvy Úradu vlády SR. Postúpených na vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej moci, v súlade s § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve, boli dve petície.

2.2. Zameranie, spôsob vybavovania sťažností

Vecné zameranie sťažností smerovalo najmä do oblastí:

vybavovania podaní - námietky proti vybavovaniu sťažností, petícií a iných podaní upozorňujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť orgánov verejnej správy, orgánov verejnej moci a štátnych orgánov – Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo spravodlivosti SR, Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, Ministerstvo kultúry SR, Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR, Ministerstvo zdravotníctva SR, Ministerstvo životného prostredia SR, Slovenský pozemkový fond, Úrad pre verejné obstarávanie, Úrad na ochranu osobných údajov, Kancelária verejného ochrancu práv, orgány miestnej štátnej správy a orgány územnej samosprávy.

Z celkového počtu sťažností doručených v roku 2022 bolo v súlade s § 9 zákona o sťažnostiach orgánom verejnej správy príslušným na ich vybavenie postúpených 22 sťažností. Prešetrením v zmysle príslušnosti stanovenej Úradu vlády SR v § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach bolo vybavených sedem sťažností, vrátením bola vybavená jedna sťažnosť a odložených bolo 14 sťažností. Z dôvodu plynutia zákonom stanovenej lehoty na vybavenie sťažností, k 31. 12. 2022 zostali nevybavené štyri sťažnosti a ich vybavovanie prešlo do roku 2023.

Jedna sťažnosť bola vrátená podľa § 8 ods. 3 zákona o sťažnostiach z dôvodu, že sťažovateľ požiadal o utajenie svojej totožnosti a na jej vybavenie nebol Úrad vlády SR príslušný.

Sťažnosti v počte 14 boli odložené podľa:

- § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach (sťažnosť podaná v elektronickej podobe neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5) – tri sťažnosti,
- § 6 ods. 1 písm. f) zákona o sťažnostiach (išlo o sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach) – tri sťažnosti,
- podľa § 6 ods. 1 písm. h) zákona o sťažnostiach (sťažnosť zaslaná na vedomie) – päť sťažností,
- podľa § 6 ods. 2 písm. i) zákona o sťažnostiach (sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1 alebo ju neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2) – jedna sťažnosť,
- podľa § 6 ods. 3 zákona o sťažnostiach (sťažovateľ pred vybavením sťažnosti vzal sťažnosť späť, alebo oznámil, že na vybavení sťažnosti netrvá) – jedna sťažnosť,
- jedno podanie bolo vyradené z evidencie sťažností a zaevidované ako písomnosť podľa Smernice vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky číslo 3/2008 z 15. júla 2008 o Registratúrnom poriadku Úradu vlády Slovenskej republiky (iné podania), nakoľko sa pri jeho vybavovaní zistilo, že nespĺňa podmienky ustanovené v § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Sťažnosti v počte sedem, na prešetrenie ktorých bol príslušný Úrad vlády SR v zmysle § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach (smerujúce proti vedúcemu orgánu verejnej

správy, resp. proti vybavovaniu sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán), vybavené v roku 2022, obsahovali námietky proti dodržiavaniu:

- zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností - Ministerstvo vnútra SR (2), Okresný úrad Hlohovec (1), Okresný úrad Žilina (2), Okresný úrad Bratislava (1) a Okresný úrad Námestovo (1).

Sťažnosti doručené Úradu vlády SR v roku 2022 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (22 sťažností),
- prešetrením (7 sťažností),
- odložením (14 sťažností),
- odpoveďou (0 sťažností)
- vrátením (1 sťažnosti).

2.3. Opodstatnenosť prešetrených sťažností

Z počtu sedem prešetrených sťažností bola zistená opodstatnenosť dvoch sťažností a to v Okresnom úrade Námestovo a v Okresnom úrade Bratislava, čo predstavuje opodstatnenosť 28,6%.

Prešetrením sťažností, ktoré boli vyhodnotené ako opodstatnené boli zistené tieto nedostatky:

- porušenie § 12 zákona o sťažnostiach, keď sťažnosť bola pridelená na vybavenie tomu voči komu smerovala,
- nedodržanie lehoty na vybavenie sťažnosti podľa § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Za účelom nápravy prijal vedúci orgánu verejnej správy opatrenia organizačného charakteru. O prijatom opatrení bol sťažovateľ písomne informovaný v súlade s § 19 ods. 1 písm. i) bod 5 zákona o sťažnostiach. Prijaté opatrenie a správu o jeho splnení a uplatnení právnej zodpovednosti vedúci orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, v zmysle § 19 ods. 1 písm. i) bod 3 a 4 zákona o sťažnostiach predložil aj Úradu vlády SR, ako orgánu prešetrovateľskému sťažnosť.

2.4. Iné podania

Úrad vlády SR na úseku petícií a sťažností v roku 2022 vybavil 276 iných podaní, z toho charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 192 podaní a 84 podaní, ktoré boli označené ako sťažnosti, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach a to z dôvodov ustanovených v:

- § 4 ods. 1 písm. a) - dopyty, vyjadrenia, názory, žiadosti, podnety alebo návrhy,
- § 4 ods. 1 písm. b) - poukazovali na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom,
- § 4 ods. 1 písm. c) - išlo o sťažnosti podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. d) - smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. e) - smerovali proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. f) - obsahovali utajované skutočnosti alebo z obsahu podania bolo zrejmé, že jeho vybavovaním ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 2 písm. a) - podania orgánov verejnej správy, v ktorých upozorňovali na nedostatky v činnosti iných orgánov verejnej správy,
- § 4 ods. 2 písm. b) – podania osôb poverených na výkon verejnej moci.

Podania, ktoré neboli sťažnosťou podľa odseku 1 písm. a), b), d), e) a f) a podľa odseku 2 písm. a) a b) boli odložené, o čom boli podávajúci do 15 pracovných dní od ich doručenia písomne upovedomení. Sťažnosti podľa osobitného predpisu [§ 4 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach],

postúpil Úrad vlády SR v súlade s § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach tomu, kto bol na ich vybavenie príslušný. Podania smerujúce proti neprávoplatným rozhodnutiam [§ 4 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach] boli zaslané orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal podľa § 4 ods. 5 uvedeného zákona. O postúpení takýchto podaní boli podávajúci v súlade so zákonom o sťažnostiach informovaní.

Vecné zameranie týchto podaní smerovalo najmä do oblastí:

- **orgánov činných v trestnom konaní a vnútra** - postup orgánov činných v trestnom konaní pred začatím trestného stíhania a v prípravnom konaní; upozornenie na údajnú trestnú činnosť; vybavovanie podnetov prokuratúrou; nepriznanie trvalého pobytu; konanie vo veci priestupku,
- **spravodlivosti** - námietky proti rozhodovacej činnosti súdov v civilnom procese, ako aj v trestnom konaní; porušenie práva na prerokovanie veci bez zbytočných prietahov v súdnom konaní; postup správcu konkurznej podstaty; činnosť súdneho znalca; výkon exekučnej činnosti; podmienky výkonu väzby a výkonu trestu odňatia slobody; dedičské konanie,
- **práce, sociálnych vecí a rodiny** – námietky voči rozhodovacej činnosti Sociálnej poisťovne ústredie; nevyplatenie nemocenskej dávky v zmysle zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov; postup príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v konaní podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; poskytovanie opatrovateľskej starostlivosti; prijatie zamestnanca do štátnozamestnaneckého pomeru; žiadosť o jednorazovú finančnú pomoc z Fondu vzájomnej pomoci; žiadosť o riešenie nepriaznivej sociálnej situácie; činnosť terénnej sociálnej pracovníčky,
- **dopravy a výstavby** – nesúhlas s plánovaným zrušením zastavovania rýchlikov v železničnej stanici Margecany; umiestnenie autobusovej zástavky; nečinnosť miestne príslušného stavebného úradu v konaní o odstránení čiernej stavby; vyvlastňovacie konanie v zmysle zákona č. 282/2015 Z. z. o vyvlastňovaní pozemkov a stavieb a o nútenom obmedzení vlastníckeho práva k nim a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; schvaľovanie územnoplánovacej dokumentácie,
- **hospodárstva** – riešenie negatívneho dopadu zvyšovanie cien energií a plynu na občanov; ochrana spotrebiteľa podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov; zriadenie elektrického vedenia cez pozemok fyzickej osoby; návrh opatrení na zníženie spotreby energií,
- **pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** – efektívnosť nakladania s finančnými prostriedkami v Hydromelioráciach, š. p. Bratislava; postup Slovenského pozemkového fondu v súvislosti s prevodom nájomnej zmluvy zo samostatne hospodáriaceho roľníka na spoločnosť s ručením obmedzeným; predkladanie novely zákona o potravinách; poskytovanie dotácie v zmysle zákona č. 280/2017 Z. z. o poskytovaní podpory a dotácie v pôdohospodárstve a rozvoji vidieka a o zmene zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; reštitučné konanie; reorganizácia Slovenského vodohospodárskeho podniku, š. p. Bratislava; výkon funkcie odborného lesného hospodára; zabezpečenie ochrany zvierat pred týraním zo strany neprispôsobivých občanov,
- **financií** - postup správcu dane v daňovom konaní,
- **kultúry** – zrušenie titulovania hokejových zápasov počas Majstrovstiev sveta v hokeji 2022; žiadosť o začatie procesu uznania kultúrnych, náboženských a menšinových práv Slovenskej menšiny,
- **školy, vedy, výskumu a športu** – poskytovanie odmien pedagogickým a nepedagogickým zamestnancom; neriešenie šikanovanie žiaka; činnosť pedagogického zamestnanca materskej školy a jej prístup k dieťaťu so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami; upozornenie na neúčelné a neefektívne vynakladanie finančných prostriedkov na mzdy zamestnancov školy, ako aj prevádzkové náklady; nezariadenie žiadosti do vyhodnocovacieho procesu k udeleniu štipendia z Plánu obnovy a odolnosti vlády SR v rámci programu rezortu školstva „Študujem doma“;
- **zdravotníctva** – dodržiavanie opatrení prijatých na zachytenie skrytých ohnisk nákazy a spomalenie šírenia vírusu COVID 19; nesúhlas s očkovaním proti COVID 19; nevyplatenie odmeny za očkovanie proti COVID 19; úhrada poplatku za test na COVID 19; poskytovanie zdravotnej starostlivosti; neetický prístup lekárskej pohotovostnej služby; nepriznanie nároku na kúpeľnú starostlivosť; platby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti; námietky voči zákonu č. 419/2022 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v súvislosti so zamestnávaním rezidenta,
- **geodézie, kartografie a katastra** - oprava chyby v katastrálnom operáte; overenie geometrického plánu; zápis vlastníckych práv do katastra nehnuteľností; žiadosť o vrátenie správneho poplatku podľa § 10 ods. 1 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov z dôvodu nedodržania lehoty na vklad do katastra nehnuteľností; žiadosť o vykonanie kontroly v súvislosti s vydržaním pozemkov,

- **verejného obstarávania** – výkon dohľadu podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- **orgány územnej samosprávy** - dodržiavanie zákona o petičnom práve pri vybavovaní petície; postup starostu obce v konaní podľa zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov a zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; zabezpečenia spevnenia cesty v kat. úz. Čekovce; neudelenie súpisného čísla obcou; nakladanie s finančnými prostriedkami určenými na sociálne byty; zabezpečenie stravovania a poskytovania finančného príspevku na stravovanie dôchodcov; nájom bytu v správe obce; platové náležitosti starostu; nakladanie s majetkom obce; priebeh volieb do obecného zastupiteľstva,
- **prístupňovanie informácií** - vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“),
- **obchodných spoločností** – riešenie nedoplatku SPP; diskriminácia domácnosti v súvislosti s uplatňovaním rozdielnych taríf cien plynu pre bytové domy so spoločnou kotelňou a pre byty a rodinné domy s vlastnými kotlami; spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb; dodržiavanie pracovnoprávných predpisov zamestnávateľom; likvidácia poisťnej udalosti,
- **iné** - výberové konanie na predsedu Úradu na ochranu osobných údajov SR; rozhodnutie sporu o príslušnosť na vybavenie petície podľa zákona o petičnom práve; metodické usmernenie k vykonávaniu zákona o petičnom práve a zákona o sťažnostiach; dodržiavanie zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinnými osobami; správa bytového domu v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov; občianskoprávne spory.

Iné podania, vrátane podaní označených ako sťažnosti v počte 276 boli vybavované:

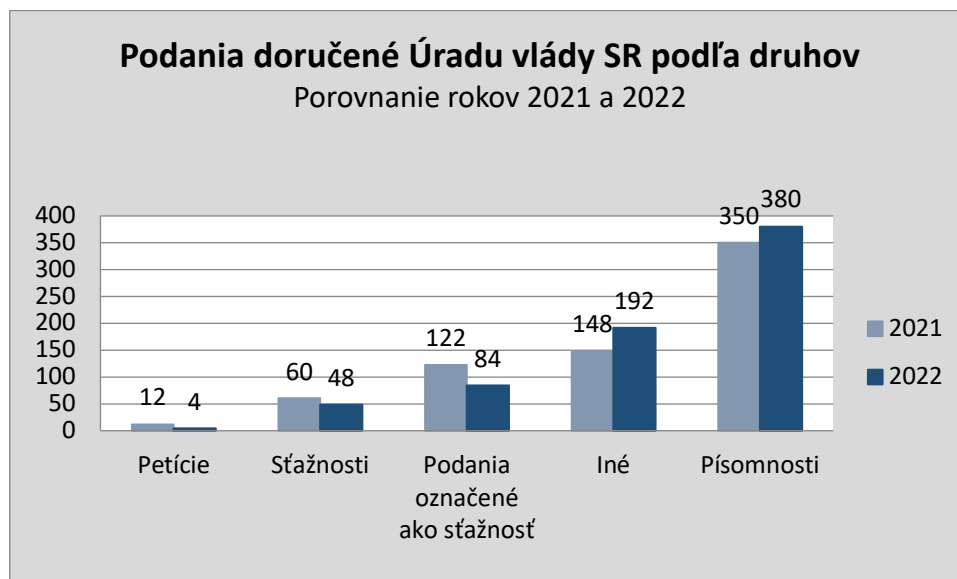
- postúpením vecne príslušným orgánom (67 podaní),
- odpoveďou s vysvetlením kompetencií a pôsobnosti Úradu vlády SR (135 podaní),
- odložením - podania tých istých podávajúcich týkajúce sa oblastí, v ktorých nie je Úrad vlády SR príslušný konať, o čom boli podávajúci opakovane informovaní, resp. podania zaslané Úradu vlády SR na vedomie (74 podaní).

V súvislosti s vybavovaním všetkých druhov podaní bolo Úradu vlády SR v roku 2022 doručených 380 písomností. Tieto boli vybavované ako súčasť už evidovaných podaní. Do tohto počtu sú zahrnuté tiež písomnosti súvisiace s metodickou činnosťou, činnosťou súvisiacou s rozhodovaním sporu o príslušnosť na vybavenie petícií a sťažností.

Prehľad o spôsobe vybavovania písomných podaní (vrátane vyhodnotenia opodstatnenosti) doručených Úradu vlády SR v roku 2022 (podľa druhov a štvrt'rokov) je uvedený v prílohe (tabuľka č. 2).

3. Zhodnotenie

V roku 2022 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 708 písomných podaní, v roku 2021 tento počet predstavoval 692. Počet petícií doručených v roku 2022 bol v porovnaní s rokom 2021 nižší o osem petícií. Pokles bol zaznamenaný aj v počte doručených sťažností o 12 a v počte podaní označených ako sťažnosti, ktoré však nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach o 38. V ostatných ukazovateľoch bol zaznamenaný nárast a to o 44 iných podaní (dopyty, vyjadrenia, názory, podnety, žiadosti alebo návrhy) a o 30 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov.



4. Legislatívna činnosť

Úrad vlády SR v rámci legislatívneho procesu ako iniciatívny návrh na rokovanie vlády SR v decembri 2022 predložil návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a ktorým sa mení zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov (ďalej len „návrh zákona“). Účelom predloženého návrhu zákona je implementácia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/788 zo 17. apríla 2019 o európskej iniciatíve občanov (Ú. v. EÚ L 130, 17.5.2019) v platnom znení, nakoľko doterajšia právna úprava európskej iniciatívy občanov vo svojich ustanoveniach implementuje už zrušené nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 211/2011 zo 16. februára 2011 o iniciatíve občanov (Ú. v. EÚ L 65, 11.3.2011).

Návrhom zákona sa zriaďuje kontaktné miesto, prostredníctvom ktorého sa bude občanom poskytovať pomoc a informácie, čím sa zvýši informovanosť o európskej iniciatíve občanov. Úlohy kontaktného miesta bude v plnom rozsahu plniť Úrad vlády SR. Vypustením ustanovení o posudzovaní elektronického systému zberu vyhlásení o podpore iniciatívy občanov sa cieľ aktualizovanie právnej úpravy európskej iniciatívy občanov v zmysle nariadenia (EÚ) 2019/788 v platnom znení. Dôležitou súčasťou materiálu je aj úprava pokút ukladaných v súvislosti s európskou iniciatívou občanov, ktorá priamo súvisí s vypustením ustanovení o posudzovaní elektronického systému zberu vyhlásení o podpore. Návrhom zákona sa zároveň mení aj zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, ktorý je takisto potrebné novelizovať s ohľadom na potrebu implementácie nariadenia (EÚ) 2019/788 v platnom znení. S ohľadom na dĺžku jednotlivých štádií legislatívneho procesu sa navrhlo, aby nadobudol účinnosť 1. mája 2023.

Návrh zákona vláda SR prerokovala na svojej 130. schôdzi konanej dňa 11. januára 2023. Uznesením č. 7 z 11. januára 2023 bol vládny návrh zákona schválený a dňa 13. 01. 2023 bol predložený predsedovi Národnej rady SR na ďalšie ústavné prerokovanie. Po schválení Národnou radou SR bol zákon č. 122/2023 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a ktorým sa mení zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov vyhlásený v Zbierke zákonov Slovenskej republiky dňa 15. apríla 2023.

5. Metodická činnosť

V roku 2022 Úrad vlády SR priebežne poskytoval orgánom verejnej správy, resp. orgánom verejnej moci usmernenia k vykonávaniu zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve. V súvislosti s vybavovaním petícií a sťažností v roku 2022 taktiež poskytoval stanoviská k žiadostiam fyzických osôb a právnických osôb o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií, ktoré boli vybavované kanceláriou generálneho tajomníka služobného úradu Úradu vlády SR.

Časť II.

Ministerstvá a subjekty v ich riadiacej pôsobnosti

Postavenie a pôsobnosť ministerstiev ako ústredných orgánov štátnej správy vymedzuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné predpisy.

1. Počet podaní

V roku 2022 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených celkom 2579 podaní, a to 75 petícií a 2504 sťažností (z toho subjektom v ich pôsobnosti 25 petícií a 1879 sťažností). Z hľadiska počtu doručených podaní (bez ohľadu na ich opodstatnenosť) bol stav podľa rezortov nasledovný:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	petície	sťažnosti
dopravy a výstavby	28	27
financií	2	268
hospodárstva	1	32
investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie	0	2
kultúry	2	26
obrany	1	10
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	6	60
práce, sociálnych vecí a rodiny	1	194
spravodlivosti	1	40
školy, vedy, výskumu a športu	8	391
vnútra	2	1152
zahraničných vecí a európskych záležitostí	0	4
zdravotníctva	6	269
životného prostredia	17	29
SPOLU	75	2504

2. Vecné zameranie petícií a sťažností

Vecné zameranie podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich riadiacej pôsobnosti závisí od výkonu štátnej správy, ktorý tieto orgány verejnej správy zabezpečujú podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušných osobitných predpisov.

Petície doručené ministerstvám a nimi riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy a výstavby - organizácia dopravy na pozemných komunikáciách (riešenie nadmernej hlučnosti mosta Lafranconi a diaľnice cez Mlynskú dolinu v Bratislave; riešenie hlučnej a frekventovanej premávky na ceste I/64 v obci

Bajč, žiadosť o výstavbu kruhového objazdu alebo osadenie svetelnej signalizácie na križovatke ciest I/64, I/63 a III/1463 – odbočka Iža, žiadosť o vybudovanie protihlukových stien v rámci rýchlostnej komunikácie R2, organizácia železničnej, autobusovej a leteckej dopravy (zachovanie vlakového spojenia Fatran R943 a R950 na trati 170 Vrútky – Zvolen a späť; zachovanie osobnej vlakovej dopravy na železničnej trati 174 Tisovec – Brezno v pripravovanom GVD 2022/2023; žiadosť o zastavovanie rýchlikov v Margecanoch; zachovanie zastávok rýchlikov na železničnej staniciach v Leopoldove a v Piešťanoch; zachovanie zastavovania väčšiny rýchlikov v Novom Meste nad Váhom; zachovanie hlavnej železničnej stanice vo Filákovke ako výstupnej a nástupnej stanice všetkých rýchlikov a osobných vlakov; žiadosť o prehodnotenie GVD 2022/2023 v Žilinskom kraji; nedodržanie zákonom stanovených výškových hladín pri častých preletoch nad obytnou zónou organizácia poštových služieb (žiadosť o zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s. v Spišskej Novej Vsi – časť Novoveská Huta a v obci Slovinky, nesúhlas so zrušením pobočky Slovenskej pošty, a. s. v obci Dolné Srnie, zachovanie prístupových kontaktných miest verejnej poštovej siete v rámci optimalizácie siete, zachovanie poštovej schránky v obci Veľké Ripňany – časť Behynce, urýchléné otvorenie pobočky Slovenskej pošty, a. s. v Prievidzi – sídlisko Kopanice, žiadosť o znovuoživenie pobočky Slovenskej pošty, a. s. v obci Cabaj – Čápor, iné – žiadosť o zrušenie rozhodnutia o umiestnení stavby „Bažantnica“ a vyhlásenie dočasnej stavebnej uzávery v okolí Bojnického zámku,

rezort hospodárstva – nesúhlas so zrušením Polikliniky Tehelná a žiadosť o zrušenie súťaže na jej odpredaj,

rezort kultúry – žiadosť o legalizáciu vyhľadávania archeologických predmetov pomocou detektorov kovov osobami registrovanými a preškolenými zamestnancami krajských pamiatkových úradov,

rezort obrany – výzva na prijatie novely zákona č. 328/2002 Z. z. o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorou sa dožadujú zjednotenia termínu valorizácie dôchodkových dávok z osobitného dôchodkového systému a všeobecného systému dôchodkového poistenia k 1. januáru kalendárneho roka,

rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka - žiadosť o opravu právneho stavu identifikácie parciel pri vyhotovení zjednodušeného registra pôvodného stavu a registra obnovennej evidencie pozemkov a oprava vektorových máp v k. ú. Ochodnica; zabránenie uvoľňovania organizmov na báze génového pohonu do životného prostredia; nesúhlas s výrubom lesa v k. ú. Boťany – Boťanský les; dopad chovu spoločenských a hospodárskych zvierat na občianske spolunažívanie; zápach z bioplynovej stanice,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny - žiadosť o obnovenie vlakového spojenia Fatran R943 a R950,

rezort spravodlivosti – nesúhlas s novelou zákona č. 300/2005 Z. Z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu – nesúhlas s výsledkom výberového konania na funkciu riaditeľa základnej školy a materskej školy a žiadosť o vyhlásenie nového výberového konania; výzva na otvorenie triedy osemročného gymnázia v školskom roku 2023/2024; vyjadrenie podpory riaditeľovi školy; nespokojnosť so zmenami súvisiacimi s bývaním na vysokoškolských internátoch,

rezort vnútra - riešenie nepriaznivých účinkov hluku a vibrácií pozdĺž cesty I/64 v obci Bajč; žiadosť o úpravu valorizácie výsluhových dôchodkov,

rezort zdravotníctva – nesúhlas s pripravovanou optimalizáciou siete nemocníc; nesúhlas so zrušením nemocničných oddelení v Komárne; žiadosť o zavedenie dobrovoľného a plne hrazeného očkovania proti HPV pre všetkých občanov; žiadosť o okamžité odvolanie generálneho riaditeľa Záchrannej zdravotnej služby Bratislava; žiadosť o odvolanie riaditeľa NÚTPCHaHCH Vyšné Hágy; nesúhlas nezdravotníckych pracovníkov s vyplatením mimoriadnych odmien zdravotníckym pracovníkom na základe rozhodnutia ministerstva,

rezort životného prostredia - stanoviská občanov k zámerom, ktoré sú predmetom posudzovania vplyvov na životné prostredie; záchrana rieky Slaná; žiadosť o voľný prístup a výkon rybárskeho práva v rybárskom revíre; za moratórium na „gene drive“ organizmy; podpora výrobných spoločností a zachovanie výroby hliníka na Slovensku; riešenie problémov počas sanácie environmentálnej záťaže; požiadavka na schválenie finančnej podpory realizácie obecného vodovodu; žiadosť o dopravné obmedzenia na moste; nespokojnosť s lesohospodárskou činnosťou; žiadosť o zrušenie pokuty; riešenie zápachu z prevádzky.

Petície doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2022 v počte 74 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (17 petícií),
- prešetrovaním (49 petícií),
- odložením (8 petícií)
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti doručené ministerstvám a nimi riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy a výstavby – nepriaznivý stav vozovky a mostných objektov na cestách I. triedy, resp. činnosti spojené s ich prevádzkou,

rezort financií – postup správcu dane vo vyrubovacom konaní; podmienky a podrobnosti o spôsobe vypočutia svedka prostredníctvom videokonferencie; doručovanie dokumentov do elektronickej schránky daňového subjektu; nevytvorenie zástupcu daňového subjektu v informačnom systéme finančnej správy; nedodržanie lehoty správcu dane vo výzve daňovému subjektu na odstránenie nedostatkov; neupovedomenie daňového subjektu o postúpení podania; nesprávne určenie termínu na podanie odvolania; nerozhodnutie o vylúčení/nevylúčení zamestnanca bezodkladne a bez zbytočných prieťahov; neprístupnenie spisu daňovému subjektu; neoprávnená výzva daňovému subjektu na úhradu správneho poplatku; postup pri vybavovaní sťažností,

rezort kultúry – nedostatočná odbornosť a neprofesionálne jednanie odbornej pracovníčky Divadelného ústavu Bratislava so zástupcami alternatívnych divadelných subjektov; poskytnutie nesprávnych informácií o podmienkach vstupu do expozíčných priestorov múzea,

rezort obrany – správnosť výpočtu nevyčerpaného nároku dovolenky ku dňu skončenia služobného pomeru a na to nadväzujúcich finančných náležitostí,

rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka - postup pri vybavovaní sťažností; nedodržanie lehoty pri vydaní rozhodnutia o poskytnutí priamych platieb,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny - postup pri vybavovaní sťažností; nevyplatenie pomoci v hmotnej núdzi; nedodržanie lehoty na postúpenie odvolania; prieťahy v konaní o peňažnom príspevku na opatrovanie; prieťahy pri posudzovaní nárokov na trvanie poberania prídavku na dieťa; činnosť kolízneho opatrovníka; nečinnosť v konaní o odvolaní proti rozhodnutiam úradu vo veci parkovacieho preukazu a vyhotovenia preukazu fyzickej osoby s ŤZP; nevybavenie žiadosti o starobný dôchodok v zákonom stanovenej lehote, resp. prieťahy v konaní; prieťahy v konaní o odvolaní proti rozhodnutiu Sociálnej poisťovne – ústredie; nevybavenie odvolania proti rozhodnutiu inšpektorátu práce; nevydanie rozhodnutia o nároku na dávku v nezamestnanosti,

rezort spravodlivosti – prieťahy v konaniach Centrom právnej pomoci,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu – nevyplatenie príspevkov podľa oprávneného nároku; koordinácia a zabezpečenie predmetových olympiád; nezabezpečenie stravovania zamestnancom, resp. neposkytnutie stravných lístkov; neuhradenie faktúr; nedostatky v realizácii školských vzdelávacích programov v materských, základných a stredných školách (nesúladi školského vzdelávacieho programu so štátnym vzdelávacím programom); nízka miera odbornosti vyučovania v materských, základných a stredných školách; nedostatky v organizácii vyučovania v materských, základných a stredných školách; porušovanie práv žiakov pedagogickými zamestnancami; integrácia a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami; nedostatky v hodnotení a klasifikácii žiakov; nedostatky pri realizácii komisionálnych skúšok, vrátane maturitných; nedostatočná informovanosť zákonných zástupcov žiakov o prospechu, správaní a dochádzke; nezabezpečenie rovnakého prístupu žiakov a detí k vzdelávaniu, najmä nedostatky v organizácii prijímacieho konania žiakov na stredné školy a detí do materských škôl; nedostatočné riešenie prejavov šikanovania a iných foriem agresívneho správania žiakov; nedostatky v zabezpečovaní ochrany zdravia a bezpečnosti žiakov, nedostatky v rozhodovacej činnosti riaditeľov základných a stredných škôl; nedostatky v školských poriadkoch týkajúcich sa vymedzenia práv a povinností žiakov a ich zákonných zástupcov,

rezort vnútra - plnenie služobných povinností; nesprávny úradný postup v trestných konaniach a v konaniach správnych orgánov; prieťahy alebo nečinnosť v konaniach; postup pri prijímaní, preverovaní a dokumentovaní oznámení,

rezort zdravotníctva – správanie sa zdravotníckych pracovníkov; poskytovanie zdravotnej starostlivosti; nevhodný spôsob komunikácie zdravotníckych pracovníkov s pacientom a príbuznými; vybavovanie podaní,

rezort životného prostredia – postup a nečinnosť v odvolacích konaniach v oblasti ochrany prírody a v oblasti štátnej vodnej správy; postup a nečinnosť v konaniach týkajúcich sa procesu posudzovania vplyvov na životné prostredie; vydávanie odborného stanoviska v oblasti ochrany prírody.

Sťažnosti doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2022 v počte 2461 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (296 sťažností),
- prešetrovaním (1257 sťažností),

- odložením (903 sťažností),
- vrátením (5 sťažností).

3. Opodstatnenosť podaní

V roku 2022 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených 75 petícií a 2504 sťažností, pričom vybavili 74 petícií a 2461 sťažností. V počte vybavených sťažností sú zahrnuté aj tie, ktoré k 31. 12. 2021 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrovaných podaní (49 petícií a 1257 sťažností) bolo opodstatnených 291 sťažností, žiadna petícia, čo predstavovalo percentuálny ukazovateľ opodstatnenosti 22,3%. Súhrnný ukazovateľ opodstatnenosti prešetrovaných petícií a sťažností ministerstvami je 20,8%, v subjektoch ministerstiev je to 22,6%. Vo vzťahu k počtu prešetrovaných podaní je ich opodstatnenosť podľa rezortov nasledovná:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %	Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %
dopravy a výstavby	27,3	spravedlivosti	15,0
financií	22,4	školy, vedy, výskumu	
hospodárstva	0	a športu	36,9
investícií, regionálneho rozvoja		vnútra	18,6
a informatizácie	0	zahraničných vecí	
kultúry	15,4	a európskych záležitostí	0
obrany	12,5	zdravotníctva	16,6
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	34,8	životného prostredia	30,0
práce, sociálnych vecí a rodiny	23,1		

Podrobný prehľad o počte podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 3).

4. Iné podania

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2022 doručených 1577 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Z toho ministerstvám bolo doručených 456 takýchto podaní a subjektom v ich pôsobnosti 1121. Pri vybavovaní takýchto podaní ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti postupovali podľa § 4 ods. 3 až 5 zákona o sťažnostiach.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ministerstvám vrátane subjektov bolo v roku 2022 doručených 24877 podaní tohto charakteru, z toho ministerstvám 2371 a subjektom v ich pôsobnosti 22506. V roku 2022 ministerstvá vrátane subjektov vybavili 25630 podaní, z toho ministerstvá 2375 a subjekty v ich pôsobnosti 23255.

Časť III.

Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti (bez Úradu vlády SR)

Pôsobnosť ostatných ústredných orgánov štátnej správy upravuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné právne predpisy.

1. Počet podaní

Ostatným ústredným orgánom štátnej správy (ďalej len „ÚOŠS“) a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2022 doručená jedna petícia a 69 sťažností. Z toho subjektom v ich pôsobnosti boli doručené tri sťažnosti (žiadna petícia).

Vyhodnotenie vybavovania petícií a sťažností je za Úrad vlády SR, ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností spracované samostatne v časti I., preto do tejto časti informácie nie je zahrnuté.

ÚOŠS vrátane subjektov	Petície	Sťažnosti
Protimonopolný úrad SR	0	2
Správa štátnych hmotných rezerv SR	0	0
Štatistický úrad SR	0	3
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR	1	51
Úrad jadrového dozoru SR	0	0
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR	0	7
Úrad pre verejné obstarávanie	0	0
Úrad priemyselného vlastníctva SR	0	5
Národný bezpečnostný úrad	0	1
Úrad pre územné plánovanie a výstavbu SR	0	0
SPOLU	1	69

2. Vecné zameranie petícií

Petícia doručená ÚOŠS smerovala do oblasti:

Úrad geodézie, kartografie a katastra SR – žiadosť o opravu právneho stavu identifikácie parciel pri vyhotovení Zjednodušeného registra pôvodného stavu a Registra obnovenej evidencie pozemkov a opravu Vektorovej mapy určeného operátu pre extravilán a Vektorovej mapy pre intravilán v kat. úz. Ochodnica.

Predmetná petícia bola uvedeným orgánom verejnej moci prešetrená v súlade s § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve.

3. Vecné zameranie sťažností

Zameranie sťažností doručených ÚOŠS a nimi riadeným subjektom závisí od výkonu štátnej správy, ktorú zabezpečujú v zmysle pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušnými osobitnými predpismi.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti smerovali:

Úrad geodézie, kartografie a katastra SR - postup pri vybavovaní podaní týkajúcich sa činnosti katastra,

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR - identifikovanie nezhody posudzovacou skupinou SNAS.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2022 (vrátane sťažností, ktoré k 31. 12. 2021 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 72 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (30 sťažností),
- prešetrovaním (22 sťažností),
- odložením (20 sťažností),
- vrátením (0 sťažností).

4. Opodstatnenosť podaní

Z celkového počtu podaní vybavovaných v roku 2022 (1 petícia a 72 sťažností) bola prešetrovaná jedna petícia a 22 sťažností, z nich sa preukázalo ako opodstatnených päť sťažností (žiadna petícia). Celková opodstatnenosť podaní prešetrovaných ÚOŠS a subjektmi v ich pôsobnosti je 21,7%.

Prehľad o počte podaní doručených ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 4).

5. Iné podania

Okrem sťažností ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2022 doručených 25 podaní označených ako sťažnosť, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Subjektom v ich pôsobnosti bolo doručené jedno takéto podanie.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ÚOŠS a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ÚOŠS vrátane subjektov bolo v roku 2022 doručených 205 podaní tohto charakteru, z tohto ÚOŠS 159 a subjektom v ich pôsobnosti 46. V roku 2022 ÚOŠS vrátane subjektov vybavili 206 podaní, z toho ÚOŠS 156 a subjekty v ich pôsobnosti 50. V počte vybavených podaní sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2021 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka.

Časť IV.

Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti

Postavenie, sídla a územné obvody a pôsobnosť okresných úradov upravuje zákon č. 180/2013 Z. z. o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o organizácii miestnej štátnej správy“). Okresný úrad má postavenie miestneho orgánu štátnej správy, ktorý je preddavkovou organizáciou Ministerstva vnútra SR. V sídlach kopírujúcich územnosprávne členenie Slovenskej republiky v súčasnosti pôsobí 72 okresných úradov, z toho osem má postavenie okresného úradu v sídle kraja. Pôsobnosť okresných úradov ustanovuje zákon o organizácii miestnej štátnej správy a osobitné zákony.

1. Počet podaní

Okresným úradom v príslušnom kraji a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2022 doručených osem petícií a 469 sťažností. Počet petícií a sťažností podľa jednotlivých krajov je nasledovný:

Kraj	Petície	Sťažnosti
bratislavský	1	96
trnavský	2	34
trenčiansky	2	64
nitriansky	1	44
žilinský	0	79
banskobystrický	0	21
prešovský	0	57
košický	2	74
SPOLU	8	469

2. Vecné zameranie petícií

Zameranie petícií a sťažností doručených orgánom miestnej štátnej správy vyplýva z pôsobnosti stanovenej týmto orgánom zo zákona o organizácii miestnej štátnej správy a príslušných osobitných právnych predpisov.

Petície doručené okresným úradom a subjektom v ich pôsobnosti (ďalej len „OÚ“) smerovali najmä do oblastí:

- **cestnej dopravy a pozemných komunikácií** – nesúhlas s výstavbou prístupovej cesty v obci Horná Poruba; žiadosť o výstavbu kruhového objazdu alebo osadenia svetelnej signalizácie - križovatka ciest I/63, I/64 a III/1463 odbočka Iža; žiadosť o dopravné obmedzenie (mimo dopravnej obsluhy) na moste M 601 cesta č. 1866 vstup Drietoma – Brúsne pre vozidlá na 7,5t,
- **pozemkového a lesného** – nesúhlas s výrubom lesa v kat. úz. Boťany,
- **starostlivosti o životné prostredie** – nesúhlas s umiestnením Centra mechanicko-biologickej úpravy v kat. úz. Sečovce; nesúhlas s nakladaním s odpadmi v k. ú. Oľdza,
- **výstavby a bytovej politiky** - nesúhlas so zmenou územného plánu obce Dlhá.

Petície doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2022 v počte osem boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (2 petície),
- prešetrovaním (5 petícií),
- odložením (1 petícia),
- vrátením (0 petícií).

3. Vecné zameranie sťažností

Sťažnosti doručené orgánom miestnej štátnej správy smerovali najmä do oblastí:

- **pozemkového a lesného** – nedodržanie lehoty na rozhodnutie v reštitučnom konaní; postup zamestnancov pozemkového a lesného odboru, prieťahy v konaní, resp. nečinnosť správneho orgánu, doručovanie písomností účastníkom konania,
- **katastra** - nečinnosť, resp. prieťahy v konaní katastrálneho odboru; nedodržanie zákonnej lehoty na rozhodnutie o vklade vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností; nesprávny úradný postup pri zápisoch údajov do katastrálneho operátu; oprava chyby v katastrálnom operáte, vyznačenie plomby na liste vlastníctva; neodstránenie plomby z listu vlastníctva, sprístupňovanie údajov z katastra nehnuteľností,
- **starostlivosti o životné prostredie** - nečinnosť, resp. prieťahy na úseku štátnej správy ochrany prírody a krajiny a posudzovania vplyvov na životné prostredie,
- **výstavby a bytovej politiky** - nezákonné postupy a prieťahy v konaní obcí v postavení stavebných úradov a spoločných stavebných úradov (výkon štátneho stavebného dohľadu, nečinnosť stavebného úradu vo veci dodatočného povolenia stavby, postup stavebného úradu v konaní o povolení stavby, nevydanie rozhodnutia v zákonom stanovenej lehote, nevydanie územného rozhodnutia v zákonom stanovenej lehote),

- **všeobecnej vnútornej správy** – nečinnosť, resp. prietáhy v konaní o priestupku, nedodržanie lehoty na vydanie rozhodnutia, neupovedomenie účastníkov konania o predĺžení lehoty na rozhodnutie, nevykonanie riadneho dokazovania, nespísanie oznámenia a nedodržanie protipandemických opatrení pri styku s klientom,
- **iné** – námietky proti vybavovaniu sťažností a podaní poukazujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť jednotlivých úsekov miestnej štátnej správy; výkon štátnej služby; postup správcu pri prevode majetku štátu; nečinnosť odboru opravných prostriedkov v správnom konaní.

Sťažnosti doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2022 v počte 464 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (52 sťažností),
- prešetrotím (265 sťažností),
- odložením (147 sťažností),
- vrátením (0 sťažností).

4. Opodstatnenosť podaní

V roku 2022 orgány miestnej štátnej správy vybavili osem petícií a 464 sťažností. Z prešetroných petícií (5) a sťažností (265) boli opodstatnené dve petície a 108 sťažností. Celková opodstatnenosť podaní prešetroných orgánmi miestnej štátnej správy je 40,7%.

Kraj	Opodstatnenosť v %
bratislavský	48,3
trnavský	36,0
trenčiansky	29,0
nitriansky	39,1
žilinský	41,4
banskobystrický	30,8
prešovský	36,6
košický	57,1

Prehľad o počte podaní a ich opodstatnenosti doručených orgánom miestnej štátnej správy je uvedený v prílohe (tabuľka č. 5).

5. Iné podania

Okrem petícií a sťažností orgánom miestnej štátnej správy a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2022 doručených 304 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach.

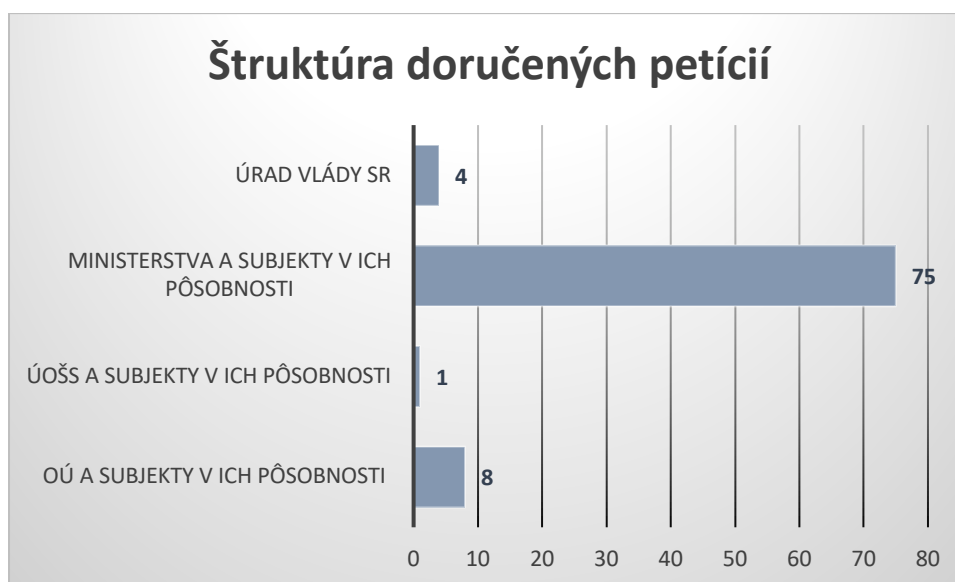
Na úseku vybavovania petícií a sťažností orgány miestnej štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu. Spolu orgánom miestnej štátnej správy vrátane subjektov bolo v roku 2022 doručených 3268 podaní tohto charakteru, vybavených bolo 3243 podaní.

Časť V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

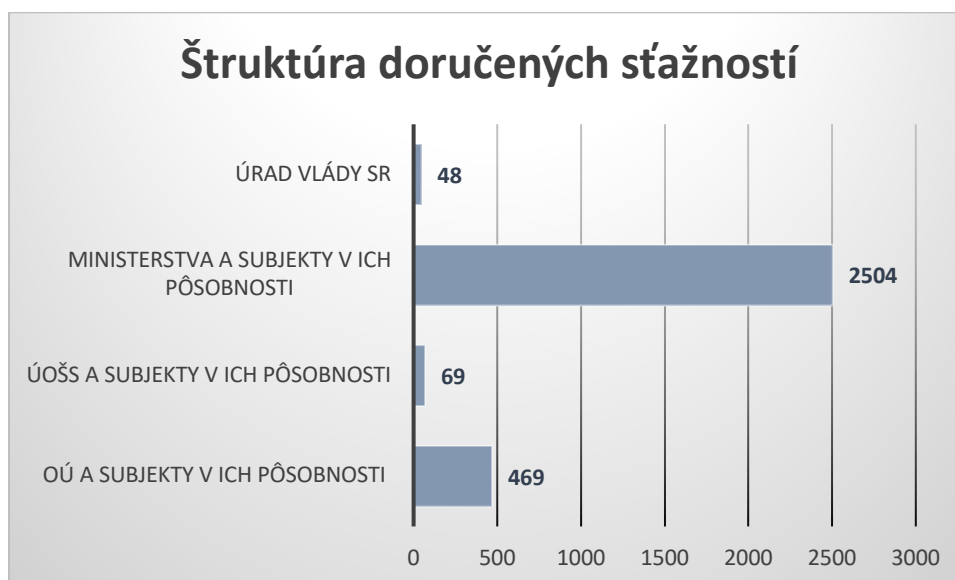
Súhrnný prehľad ukazovateľov charakterizuje počet podaní, príčiny opodstatnenosti podaní, opatrenia prijaté na nápravu, zhodnotenie opakovaných podaní, počet odložených podaní, podaní označených ako sťažnosti a iných podaní (žiadosti, oznámenia, podnety, dopyty a ďalšie).

1. Počet podaní a ich opodstatnenosť

Všetkým orgánom štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná bolo v roku 2022 doručených celkom 88 petícií (tabuľka č. 6). Štruktúra petícií doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ a subjektom v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2022 bolo týmto orgánom doručených celkom 3090 sťažností (tabuľka č. 6). Štruktúra sťažností doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ vrátane subjektov v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2022 orgány štátnej správy vybavili 87 petícií a 3041 sťažností. Do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2021 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2022. Z prešetrovaných petícií (56) sa zistila opodstatnenosť dvoch petícií (3,6%). Opodstatnenosť sťažností je 26,2%, keď z počtu 1551 prešetrovaných sťažností sa preukázalo ako opodstatnených 406. Celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti podaní (petícií charakteru sťažností a sťažností) za všetky orgány štátnej správy je 25,4% (tabuľka č. 6).

Petície v celkovom počte 87 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (21 petícií),
- prešetrovaním (56 petícií),
- odložením (10 petícií),
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti v celkovom počte 3041 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (400 sťažností),
- prešetrovaním (1551 sťažností),
- odložením (1084 sťažností),
- odpoveďou (0 sťažností),
- vrátením (6 sťažností).

2. Príčiny opodstatnenosti podaní

Hlavnými príčinami zistených nedostatkov podľa podkladových materiálov k informácii sú najmä:

- porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov,
- nesprávny postup pri vybavovaní sťažností upozorňujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť orgánov verejnej správy,
- nevypлатenie príspevkov podľa oprávneného nároku,
- nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy (správne konanie, trestné konanie a iné.),
- prieťahy v konaniach Centrom právnej pomoci,
- nedodržanie zákonom stanovenej lehoty na vydanie rozhodnutia v správnom konaní najmä na úseku katastra, stavebného poriadku a starostlivosti o životné prostredie,
- nečinnosť, prieťahy, resp. nesprávny postup obcí ako stavebných úradov a spoločných stavebných úradov v rámci preneseného výkonu štátnej správy,

- nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy, najmä na úseku katastra a výpadok zamestnancov v dôsledku pandémie COVID 19,
- chybný zápis vlastníckych práv,
- nedostatky súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- konanie zamestnancov orgánov verejnej správy a zamestnancov nimi riadených organizácií (nedostatočná odbornosť a neprofesionálne konanie zamestnancov, nesprávny úradný postup, nedostatky v riadení a kontrole zamestnancov, nedbanlivosť a nedisciplinovanosť, preťaženosť, nevhodné správanie sa zamestnanca, poskytnutie nesprávnych informácií)
- nepriaznivý stav vozovky a mostných objektov na cestách I. triedy, resp. činnosti spojené s ich prevádzkou.

3. Opatrenia na nápravu

Opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku mali najmä charakter:

- **pracovnoprávny** (upozornenie zamestnancov na dodržiavanie právnych predpisov, resp. stanovených postupov, osobný pohovor so zamestnancom, ústne napomenutie, písomné upozornenie na dôsledné dodržiavanie zákona a plnenie služobných úloh, písomné pokarhanie, uloženie výčitky za disciplinárne previnenie, upozornenie na možnosť zníženia bodového hodnotenia zamestnanca, krátenie výkonnostných odmien, odvolanie z funkcie, zníženie služobného platu, nepredĺženie stálej štátnej služby zamestnancovi a pod.),
- **organizačný** (zefektívnenie riadiacej a kontrolnej činnosti, zriadenie komisie na prešetrovanie sťažností, zabezpečenie odborného zastupovania, výkon komplexných inšpekcií a tematických inšpekcií na základe záverov prešetrovania sťažností, žiadosť zaslaná Ministerstvu vnútra SR o navýšenie počtu odborne spôsobilých zamestnancov rozhodujúcich o návrhoch na vklad do katastra nehnuteľností a na úseku starostlivosti o životné prostredie, prerozdelenie agendy a pod.),
- **finančný** (vrátenie správneho poplatku najmä z dôvodu nedodržania lehoty na vklad do katastra nehnuteľností, v zmysle § 10 ods. 1 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, dodatočné vyplatenie platových náležitostí a pod.),
- **úprava interných normatívnych aktov** (smernice, usmernenia, vydanie príkazu),
- **iné** (preškolenie zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky, rozšírenie funkcionality modulu informačného systému, organizovanie školení, analýza zistených nedostatkov a príčin ich vzniku na pracovných poradách, uloženie povinností obciam v rámci preneseného výkonu štátnej správy, zosúladenie školského vzdelávacieho programu so štátnym vzdelávacím programom, vypracovanie plánu ďalšieho vzdelávania pedagogických zamestnancov, zrušenie rozhodnutí riaditeľov škôl, zmena hodnotení a klasifikácií žiakov, organizovanie aktivít zameraných na prevenciu šikanovania a sociálno-patologických javov v školách, zabezpečenie výchovy a vzdelávania žiakov v súlade so zásadami humanitu a demokracie, vypracovanie individuálneho výchovno-vzdelávacieho programu pre žiaka so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, realizácia a vyhodnocovanie monitoringu ako prevencie pred nevhodným správaním sa učiteľov a žiakov, skvalitnenie materiálno-technických podmienok na vyučovanie, zaslanie oznámenia o predĺžení lehoty na rozhodnutie, pokračovanie v správnych konaniach v ktorých bola preukázaná nečinnosť, vydanie rozhodnutia, zápis listiny, zosúladenie údajov katastrálneho operátu s listinami, oprava chyby v katastrálnom operáte, zefektívnenie komunikácie s odvolacím orgánom v rámci preskúmania rozhodnutí, výmaz plomby z listu vlastníctva, reklamácia diela u zhotoviteľa, technicko-bezpečnostné opatrenia, meranie hluku a pod.)

4. Opakované, odložené petície a sťažnosti a vrátené sťažnosti

Podľa § 21 ods. 1 zákona o sťažnostiach opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť tohto istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. V roku 2022 bolo orgánom štátnej správy doručených 39 opakovaných sťažností a ďalších opakovaných sťažností (tabuľka č. 6). Orgány verejnej správy, za ktoré je informácia spracovaná, prekontrolovali správnosť vybavenia 28 predchádzajúcich sťažností, pričom sa preukázalo nesprávne vybavenie len jednej sťažnosti (3,6%).

Orgány verejnej správy v roku 2022 odložením vybavili celkom 1094 podaní (10 petícií a 1084 sťažností) a vrátených bolo šesť sťažností. Ministerstvá vrátane subjektov odložili osem petícií a 903 sťažností, vrátili päť sťažností. ÚOŠS vrátane subjektov odložili 20 sťažností (žiadnu petíciu), OÚ vrátane subjektov odložili jednu petíciu a 147 sťažností, Úrad vlády SR odložil jednu petíciu a 14 sťažností a vrátil jednu sťažnosť (tabuľka č. 6).

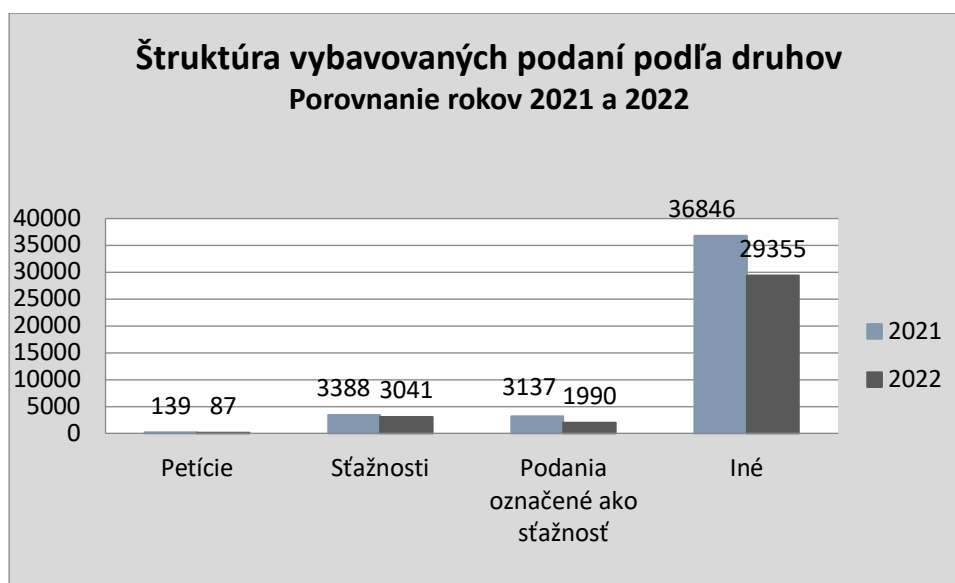
5. Iné podania

Orgánom štátnej správy bolo okrem petícií a sťažností doručených 1990 podaní označených ako sťažnosti, ktoré však zo zákonom stanovených dôvodov bližšie špecifikovaných v časti 2.4. informácie, neboli sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach. Takéto podania orgány verejnej správy odložili, o čom toho, kto ich podal, písomne upovedomili do 15 pracovných dní od doručenia s uvedením dôvodu, resp. ak na ich vybavenie boli príslušné, vybavili ich podľa osobitného predpisu. Sťažnosti podľa osobitného predpisu orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili na vybavenie príslušným orgánom verejnej správy. Podania, ktoré smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu a tieto neboli právoplatné, orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal.

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených 1577 takýchto podaní, ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti 25 podaní, orgánom miestnej štátnej správy 304 podaní a Úradu vlády SR 84 podaní.

Orgány štátnej správy na úseku vybavovania petícií a sťažností okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie žiadostí, oznámení, podnetov, dopytov a ďalších druhov podaní. Spolu uvedeným orgánom bolo v roku 2022 doručených 28626 podaní tohto charakteru. V roku 2022 vybavili 29355 podaní. Do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2021 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2022. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti vybavili 25630 podaní, ÚOŠS vrátane subjektov 206 podaní, OÚ vrátane subjektov 3243 podaní a Úrad vlády SR 276 podaní.

Štruktúra podaní vybavovaných v roku 2022 v porovnaní s rokom 2021 orgánmi štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná je nasledovná:



* * *

Petičné právo, ako jedno zo základných práv a slobôd, je v právnom systéme Slovenskej republiky zakotvené v rámci politických práv v článku 27 Ústavy Slovenskej republiky. Je významným inštitútom, ktorým je priznané právo jednotlivcovi alebo spoločne s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na orgány verejnej moci so žiadosťami,

návrhmi a sťažnosťami. Petičné právo je obmedzené článkom 27 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky podľa ktorého, petíciou nemožno vyzývať na porušovanie základných práv a slobôd a odsekom 3 podľa ktorého, petíciou nemožno zasahovať do nezávislosti súdu. Výkon petičného práva obmedzuje aj § 1 ods. 3 a 4 zákona o petičnom práve, keď okrem toho, že sa petíciou nesmie zasahovať do nezávislosti súdu, nesmie ani vyzývať k porušovaniu ústavy, zákonov a právne záväzných aktov Európskej únie, popieraníu alebo obmedzovaniu osobných, politických a iných práv.

V čl. 46 ods. 1 Ústava Slovenskej republiky zaručuje každému aj právo na súdnu a inú právnu ochranu, keď deklaruje: „Každý sa môže domáhať zákonom ustanoveným postupom svojho práva na nezávislom a nestrannom súde a v prípadoch ustanovených zákonom na inom orgáne Slovenskej republiky“. Článok 46 priznáva základné práva jednotlivca v spojení s článkom 51 ods. 1 Ústavy Slovenskej republiky podľa ktorého, všetkých základných práv uvedených v tomto odseku vymedzených článkov ústavy, sa možno domáhať len v medziach zákonov, ktoré tieto ustanovenia vykonávajú.

Zo súhrnného prehľadu ukazovateľov vyplýva, že mimosúdne inštitúty ochrany práv a právom chránených záujmov, garantovaných Ústavou Slovenskej republiky a osobitnými zákonmi, fyzické osoby a právnické osoby využívali v roku 2022 porovnateľne s predchádzajúcim rokom. Pri miernom poklese doručených podaní charakteru petícií a sťažností však v porovnaní s rokom 2021 vzrástla ich opodstatnenosť o 5,1%. Na orgány štátnej správy sa fyzické osoby a právnické osoby tiež obracali najmä so žiadosťami, oznámeniami, podnetmi, dopytmi a návrhmi, ktorých počet niekoľkonásobne prekročil počet vybavených petícií a sťažností v danom roku.

Najčastejšími príčinami nedostatkov, ktoré sa zistili pri prešetrovaní petícií a sťažností bolo porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov, nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy. Pretrvávajúcim problémom je nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy a enormné vyťaženie zamestnancov a to opakovane najmä na úseku katastra a náročnosť agendy na úseku ochrany životného prostredia. Nedostatky sa opakovane zistili aj v činnosti obcí ako stavebných úradov a spoločných stavebných úradov v rámci preneseného výkonu štátnej správy.